ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует деятельность Сайта ООО «Лунный свет» определяет условия использования пользователями сервисов и материалов, размещенных на сайте www.y-sar.su (далее по тексту – Сайт), расположенному по адресу: \_\_\_\_\_

1.2. Сайт ООО «Лунный свет» ИНН 2221244376, ОГРН 1192225020558 юридический адрес: 656015, г. Барнаул, ул. Свердлова, д.78 -10

является собственностью юридического лица

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта ООО «Лунный свет» (далее — Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.

1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.5. Использование Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

1.7. Использование пользователем формы «Обратная связь» не устанавливает отношений между владельцем Сайта и пользователем и не свидетельствует о принятии владельцем Сайта заказа на оказание услуг. Информация, которую пользователь предоставляет через форму, используется для ответа на заданный вопрос и для связи с пользователем. Обязательным условием для использования пользователем (в том числе в форме просмотра содержания) Сайта является полное согласие пользователя с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности, размещенными на Сайте.

 1.8.Пользователь заполняет в форме, размещенной на Сайте, поля, касающиеся персональных данных: указание имени, номера телефона, адреса, электронной почты, и прочих сведений, которые перечислены в Законе РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г., а также нажатие пользователем «Отправить» является согласием с настоящим пользовательским соглашением. Данным действием Пользователь подтверждает, что он ознакомлен со всеми условиями Соглашения и в полной мере осознает их значение, а также возможные последствия нарушения этих условий.

1.9. Соглашение вступает в силу с момента принятия Пользователем его условий.

 1.10. Пользователь подтверждает, что при публикации вопроса действует от своего имени и в своих интересах, подтверждает согласие на передачу владельцу Сайты своих персональных данных, путем указания их в ответ на запросы интерфейса Сайта, подтверждает достоверность предоставленных персональных данных. Риски, связанные с последствиями предоставления пользователем ложных сведений, несет сам пользователь в полном объеме.

1.11. Пользователь обязуется использовать Сайт исключительно в целях получения информации об услугах, предоставляемых владельцем Сайта.

1.12. Пользователь обязуется не осуществлять публикацию материалов в вопросах, призывающих к нарушению законодательства.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 ООО «Лунный свет» — Интернет-ресурс, расположенный на доменном имени, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов (далее — Сайт).

2.1.2. ООО «Лунный свет» — сайт, содержащий информацию о Товарах и/или Услугах и/или Иных ценностях для пользователя, Исполнителе услуг, позволяющий осуществить выбор, оформления последующего заказа и (или) получения услуги, согласно установленного Администратором сайта порядка и условий и на основании заключенных в дальнейшем письменных сделок.

2.1.3. Администрация сайта — уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени юридического лица ООО «Лунный свет».

2.1.4. Пользователь сайта (далее — Пользователь) — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.1.5. Содержание сайта (далее — Содержание) — охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая иллюстрации, обложки, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте .

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте Товарам и/или оказываемым услугам.

3.1.1. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

3.2. Доступ к сайту предоставляется на бесплатной основе.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Ознакомление с товарами/услугами, размещенными на Сайте:

выбор и заказ товаров/услуг для осуществления последующей покупки или оформления на данном Сайте.

3.3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

4. ПРАВА АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

4.1. Администрация сайта в праве:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Товары и/или Услуги, предлагаемые на Сайте.

4.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам сайта:

по телефону: +79069461115

по электронной почте: lunsvet2007@mail.ru

4.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.2.4. Требовать от администрации скрытия любой информации о пользователе.

4.2.5. Использовать информацию сайта в коммерческих целях без специального разрешения.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

4.3.7. Не использовать сервисы с целью:

4.3.7.1. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.7.2. ущемления прав меньшинств.

4.3.7.3. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного сайта.

4.3.7.4. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара и/или услуги, размещенных на Сайте.

4.3.7.5. некорректного сравнения Товара и/или Услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами и/или услугами, или осуждения таких лиц.

4.3.7.6. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

4.3.7.7. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

4.3.8. Обеспечить достоверность предоставляемой информации.

4.3.9. Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.

5.2. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.3. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и/или оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.

5.4. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.5. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) их цен (при отражении их на сайте). Одновременно обращаем внимание, что окончательная стоимость продукта, услуги формируется в каждом конкретном случае при запросе и не может быть одинаковой, учитывая состав туристского продукта и других услуг, товаров.

5.6. Документ, указанный в пункте настоящего Соглашения, регулирует в соответствующей части и распространяют свое действие на использование Пользователем Сайта.

5.7. Политика конфиденциальности:

5.8. Любой из документов, перечисленных в пункте настоящего Соглашения, может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой (если ресурсы и сервисы доступны к использованию на сайте).

6.2.3. Надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.2. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.3. Администрация сайта не несет от к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 10 дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

1. Администрация Сайта не несет ответственность за ущерб, который может получить пользователь при прохождении по ссылкам других интернет-ресурсов, размещенным на Сайте.

 2. Администрация Сайта не несет ответственность за ущерб, причиненный пользователю, в результате самостоятельно предпринятых им действий, руководствуясь информацией, размещенной на Сайте.

 3.Любое использование, присвоение, копирование, распространение информации, размещенной на Сайте, не допускается и влечет применение мер ответственности.

 4.При цитировании материалов Сайта, ссылка на Сайт обязательна.

 5.Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.

 10. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую www.y-sar.su (далее по тексту – Сайт) может получить о пользователе во время использования им сайта.

 Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из лиц, входящих в Сайт, распространяется на все лица, входящие в Сайт.

 Использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

 Настоящая политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. При обработке персональных данных пользователей администрация руководствуется Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» (http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_61801/ )

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Сайт

 2. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

 3. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно заполнении форм обратной связи, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

 1.1.2 Данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

 4. Настоящая Политика применима только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Сайте, в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

 5. Сайт в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Сайт исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

 6. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

 7. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с пользователем).

 8. Персональную информацию пользователя Сайт может использовать в следующих целях:

 Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Сайтом;

 Предоставление пользователю персонализированных услуг;

 Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

 Улучшение качества, удобства использования, разработка услуг;

 Таргетирование рекламных материалов;

 Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

12.Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

 15.1. Сайт хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

 15.2.В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

 15.3. Сайт вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

 15.4. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

 15.5. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю;

15.6. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

 15.7. При обработке персональных данных пользователей Сайт руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

 16. Изменение пользователем персональной информации и отказ от обработки персональных данных

 16.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности.

 16.2. Пользователь вправе отказаться от обработки персональных данных. В данном случае гарантируется удаление с сайта всех персональных данных в трёхдневный срок в рабочее время. Подобный отказ пользователь может оформить простым электронным письмом на адрес www.y-sar.su

 17. Понятие уничтожения персональных данных по Закону

Согласно статье 3 Федерального закона №152-ФЗ, уничтожение персональных данных определяется как действия, в результате которых становится невозможным восстановление содержания данных, а носители подлежат физическому удалению или уничтожению. Это одна из форм обработки данных, которая подчеркивает важность ответственного завершения их использования.

 Федеральный закон №152-ФЗ четко определяет обстоятельства, при которых персональные данные подлежат уничтожению, к ним относятся следующие случаи:

1. Достижение целей обработки.

данные использовались для выполнения разовой услуги, оператор обязан уничтожить их сразу после завершения работы.

2. Отзыв согласия субъекта. гражданин имеет право в любое время отозвать согласие на обработку своих данных. В этом случае оператор обязан немедленно прекратить обработку и уничтожить ПДн, за исключением случаев, предусмотренных другими федеральными законами, например, законодательством о бухгалтерском учете.

3. Истечение сроков обработки.

После их истечения оператор обязан удалить данные, если их дальнейшая обработка не оправдана правовыми основаниями.

В данном случае персональные данные будут находиться на хранение в течении \_\_\_ года. По истечении удаляются следующими способом:

1. Физическое уничтожение носителей данных:

2. Программное уничтожение данных - Обнуление или перезапись информации до состояния, исключающего восстановление.

По всем вопросам, связанным с использованием Ваших персональных данных, просьба обращаться в поддержку: www.y-sar.su